

ARBA

AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Instructivo

Sistema Integral de Operativos,
Intimaciones y Descargos (SIOLyD)

Índice

1. Roles / Opciones y Funcionalidades del Sistema
2. Ingreso al Sistema
3. Consulta de Intimaciones Vigentes
4. Consulta de Intimaciones y Descargos-Sin autenticación
5. Consulta de Intimaciones y Descargos-Con autenticación
- 5 .a. Consulta de Operativos Reducidas

1. ROLES / OPCIONES Y FUNCIONALIDADES

Opciones con Autenticación

- Consulta Notificación: podrán consultar una intimación/notificación y en caso de corresponder podrán generar el descargo correspondiente, incluyendo en él todos los datos y documentos adjuntos que se requieran.
- Genera Descargo: El descargo podrá realizarlo por la notificación o por algunos de sus objetos.
- Consulta Histórica: de Intimaciones/Notificaciones: se realiza ingresando un rango de fechas. Esta consulta se podrá realizar por Destinatario a quien fue dirigida la notificación.

Opciones sin Autenticación

- Consulta de Operativos: Consulta Reducida de los operativos que están habilitados y vigentes. Esta consulta es para aquellos contribuyentes que pueden querer conocer los operativos, o ver las imágenes de las notificaciones. Los datos que pueden ver son: Nro. Operativo, Descripción, Periodo de Vigencia y la imagen de la Notificación.
- Consulta Notificación: podrán consultar una intimación/notificación y en caso de corresponder podrán generar el descargo correspondiente, incluyendo en él todos los datos y documentos adjuntos que se requieran.
- Genera Descargo: El descargo podrá realizarlo por la notificación o por algunos de sus objetos.
- Consulta Históricas de Intimaciones/Notificaciones: se realiza ingresando un rango de fechas. Esta consulta se podrá realizar por Destinatario a quien fue dirigida la notificación.

2- INGRESO AL SISTEMA

A través de la página www.arba.gov.ar, deberá dirigirse al menú de "Accesos de interés" y entrar en el link de "Notificaciones, intimaciones y descargas", en donde accederá a las consultas de las intimaciones/notificaciones y la posibilidad de generar descargas.

The screenshot displays the ARBA website interface. At the top, there is a header with the ARBA logo and navigation icons for 'PAGAR', 'GESTIONAR', and 'CONSULTAR'. Below the header, a prominent banner reads 'Plan de Pagos para PYMES' and 'Quita total de INTERESES y MULTAS Podés pagar hasta en 120 CUOTAS' with an 'ADHERITE' button. The main content area includes sections for 'Contribuyentes', 'Agentes', and 'Catastro', along with 'Adherir a Bolista por mail', 'Consultá tu deuda', and 'Clave Fiscal ARBA'. A 'Vencimientos 2020' section features a calendar for MAYO and a search bar. At the bottom, there is a navigation menu with 'Compras / Contrataciones', 'Normas / Jurisprudencia Administrativa', and 'geoarba', alongside a 'Accesos de interés' menu where 'Notificaciones y descargas' is highlighted. A final banner at the bottom repeats the 'Quita total de INTERESES y MULTAS' offer.

3-. CONSULTAS DE INTIMACIONES VIGENTES

A. Consulta de Operativos Vigentes

Ingresando por la Opción "Listado de Operativos Vigentes", podrá visualizar la totalidad de los operativos vigentes habilitados con la correspondiente Imagen de la notificación. Asimismo podrá corroborar si el Descargo de la Intimación/Notificación requiere clave identificatoria

Clikee en "Listado de Operativos Vigentes"

Notificaciones y descargos

Conocé los operativos de notificaciones e intimaciones habilitadas por ARBA y generá descargos de aquellas recibida vigencia de dichos operativos que ARBA lleva a cabo, visualizar los modelos de cédulas enviados en cada oportunidad adjuntar la documentación necesaria.

Accedé a tus notificaciones y descargos

- Operativos sin autenticación
- Operativos con autenticación
- Notificaciones por Boletín Oficial

Consultas

- Listado de operativos vigentes
- Historial de notificaciones y descargos
- Instructivo

B. Visualización de todos los operativos vigentes.


Clikeando la Opción "Ver archivo" se visualizara la imagen de la notificación del operativo que se quiera consultar, con la información necesaria para realizar los descargos.

Consulta de operativo. Seleccione un operativo

Cantidad total de Operativos obtenidos: 360					
Nro. Operativo	Nombre Operativo	Fecha vigencia desde	Fecha vigencia hasta	Estado del Operativo	Imagen Notificación
140762	Cruce 1. Dif Comprob. Percepciones 2012	19/01/2015	30/09/2016	HABILITADO	Ver archivo
150251	Cruce 3 IIBB Contrib DJ. Comprobantes Repetidos per 2014	27/04/2015	31/12/2016	HABILITADO	Ver archivo
150262	Cruce 2 IB Contrib. Agentes de Recaud. Inexistentes per 2014	04/05/2015	31/01/2017	HABILITADO	Ver archivo
150326	Contrib. No Inscriptos. Locadores. Instrumentos Privados	19/05/2016	31/05/2017	HABILITADO	Ver archivo
150327	Contrib. No Inscriptos. Locatarios Comerciales. Instrumentos Privados	19/05/2016	31/05/2017	HABILITADO	Ver archivo
160021	FALTA DE PRESENTACION DDJJ	13/07/2016	18/10/2016	HABILITADO	Ver archivo
160022	FALTA DE PAGO	22/08/2016	24/10/2016	HABILITADO	Ver archivo
160023	FALTA DE PRESENTACION DDJJ	02/09/2016	07/11/2016	HABILITADO	Ver archivo
160024	FALTA DE PAGO	14/09/2016	15/12/2016	HABILITADO	Ver archivo
160154	Notific84 bis -Ley 10707	13/05/2016	31/12/2016	HABILITADO	Ver archivo
160183	Cruce Servicios DDJJ/Pagos Tarjetas No Inscriptos	01/07/2016	01/07/2017	HABILITADO	Ver archivo
160184	Notific.84bis -Ley10707	11/07/2016	31/12/2016	HABILITADO	Ver archivo
160194	mora tempranísima inmobiliario edificado cuota 03/2016	12/07/2016	12/10/2016	HABILITADO	Ver archivo

C - Visualización de la Notificación.

Remarcados con círculos se encuentra la información necesaria para la generación de los descargos.



0000001

Información:
www.arba.com.ar
 0800-321-ARBA(2722)

NOTIFICACIÓN DE DEUDA > CAMPAÑA DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE

CONTRIBUYENTE: PERCEL ALBERTA
 DOMICILIO: ISLAS MALVINAS
 LOCALIDAD: SALTA
 IDENTIFICACIÓN: GPS-976

VALUACIÓN: *****659
 Nº: 626 (PISO: DPTO:)
 P.: AA4494FFH

Cuota	IMPUESTO AUTOMOTOR
03/2009	CON DEUDA
Primera Comunicación de Deuda	

> Señor contribuyente, Arba se contacta nuevamente con U/D, ya que **continúa impaga la cuota 03/2009** del vehículo de su propiedad.

> En el marco de la **Campaña de Servicios al Contribuyente**, le recordamos que esta cuota impaga genera y acumula intereses y recargos.

> Para evitar esta situación, le ofrecemos el siguiente código de barras que le permita pagar directamente en los bancos habilitados.

Año-cuota 03 / 2009

Monto original \$	324,86	Monto actualizado al 07/08/2009	324,68
		Incluye Fondo Educativo de \$	4,90

325,70

6733353502461145

6343548766 1 80 40 37 7 8 084 294746 9383 0003248 0003237 8


El importe se actualizará en el puesto de caja a la fecha del efectivo pago.

La falta de pago de la cuota hará exigibles, además de los intereses respectivos, los siguientes recargos en los plazos y condiciones que a continuación se detallan:

El	15/09/2009	10	% recargo
El	15/10/2009	18	% recargo
El	16/11/2009	15	% recargo

RECUERDE, MENOS DEUDORES, ES MÁS JUSTO PARA TODOS.

Atentamente,


 Cdr. Rafael Perdomer
 DIRECTOR EJECUTIVO
 ARBA

PARA MAYOR INFORMACIÓN:
 > Pague la deuda reclamada con su tarjeta de crédito llamando al 0800-321-ARBA (2722).
 > Opine sobre nuestros servicios de Cobranza: <http://www.arba.com.ar/indicadores/cobranza>
 > Si U/D abonó la cuota reclamada, destruya esta notificación.
 > ÚLTIMO CONTROL DE DATOS: 03/08/2009.

NOTA09

4- GENERACION DE DESCARGOS SIN AUTENTICACIÓN

A) Seleccione el link "Operativos Sin autenticación", los datos requeridos por el sistema los podrá obtener en la NOTIFICACION.

Notificaciones y descargos

Conocé los operativos de notificaciones e intimaciones habilitadas por ARBA y generá descargos de aquellas recibidas vigencia de dichos operativos que ARBA lleva a cabo, visualizar los modelos de cédulas enviados en cada oportunidad adjuntar la documentación necesaria.

Accedé a tus notificaciones y descargos

- Operativos sin autenticación
- Operativos con autenticación
- Notificaciones por Boletín Oficial

Consultas

- Listado de operativos vigentes
- Historial de notificaciones y descargos
- Instructivo

B) Ingrese los datos solicitados por el sistema y presione "ENVIAR"

Consulta de notificación

Ingrese los datos para la búsqueda de notificación

Nro. de operativo:

Nro. de notificación:

Tipo de destinatario: Seleccione una opción

Destinatario:

Ingrese el código que se muestra en la imagen para acceder: 

[Volver](#) [Enviar](#)

C) Verifique los datos y luego presione "Visualizar" para acceder a la generación del descargo.

Consulta de notificación

Destinatario: **Patente**

Cantidad total de notificaciones obtenidas: 1

Notificaciones						
Nro. Operativo	Nro. Notificación	Nombre Operativo	Operativo con DFE	Fecha Notificación	Estado Notificación	
160235	23	MORA TEMPRANISIMA IMPUESTO A LOS AUTOMOTORES CUOTA 4/2016	NO	22/08/2016	Abierta	Visualizar

[Volver](#)

D) Si existiesen más de una dirección para dicho destinatario se pedirá que ingrese el "Número de Impresión" que se encuentra en la notificación entregada. Luego presione Enviar.

Sistema Integral de Intimaciones

Sistema Integral de Operativos de Intimaciones y Descargos
Consulta de Notificación

Ingrese el Número de Impresión

Seleccionar un Domicilio x

Enviar Volver

O también puede seleccionar "Seleccionar un Domicilio" y elegir el correspondiente de la lista desplegable. Luego presione Enviar.

Sistema Integral de Intimaciones

Sistema Integral de Operativos de Intimaciones y Descargos
Consulta de Notificación

Seleccionar un Domicilio

SAN MARTIN 2105 2942 BARADERO
SAN MARTIN 2105 2942 BARADERO
SAN MARTIN 2115 2942 BARADERO

el Nro. de Impresión x

Enviar Volver

E) Al clickear en Visualizar o Enviar, según el caso, el sistema recupera el detalle de la Notificación y todos los objetos que hacen referencia al Destinatario de la notificación, en el cual deberá seleccionar el Objeto o los objetos, motivo de Descargo. Clickee "Alta Descargo" para el objeto motivo de Descargo.

Sistema Integral de Operativos de Intimaciones y Descargos
Consulta de Notificación

Detalle de la Notificación	
Nro. de Operativo	90624
Nombre del Operativo	Contribuyentes con partidas no declaradas
Nro. de Notificación	8769
Destinatario	CUIT: 20325882779

Objetos de la Notificación		
Tipo de Objeto	Objeto	Descargos
Partido Partida	079007171	Alta Descargo
Partido Partida	079007173	Alta Descargo
Partido Partida	079005610	Alta Descargo
Partido Partida	079007170	Alta Descargo
Partido Partida	079007181	Alta Descargo
Partido Partida	079007182	Alta Descargo
Partido Partida	079005611	Alta Descargo
Partido Partida	079007168	Alta Descargo
Partido Partida	079003019	Alta Descargo
Partido Partida	079007172	Alta Descargo

Volver Salir

F) Ingrese los datos requeridos (mail y teléfono) y seleccione en la tabla desplegable el motivo de su descargo. Luego presione "Generar Descargo".

Datos del contribuyente / notificación	
Razón social	BRALLARD RICARDO ROBERTO
Nro. operativo	160343
Nombre operativo	Impuesto a las Embarcaciones Deportivas - Inscripción
Nro. notificación	4141
Domicilio notificación	SANCHEZ BUSTAMANTE 2305 0 2942 BARADERO
Tipo de destinatario	CUIT
Destinatario	20085728297

Ingrese la siguiente información	
Mail	<input type="text"/>
Confirmación mail	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>
Motivo	Seleccione una opción
Documentación requerida	—

De ser necesario presentar documentación requerida, la misma debe adjuntarse luego de generar el descargo correspondiente.

[Generar descargo](#) [Volver](#)

G) Al generar el descargo se puede acceder a 2 pantallas dependiendo si existe la posibilidad de adjuntar o no documentación. (En el punto F se muestra el ejemplo sin documentación)

En el caso de tener que adjuntar documentación de deberá hacer click en el botón de "Adjuntar Documentación Requerida".

Sistema Integral de Intimaciones	
Sistema Integral de Operativos de Intimaciones y Descargos	
Alta de Descargo	
Comprobante Descargo	
Nro. Descargo	532
Razón Social	RYDER ARGENTINA S.A.
Nro. Operativo	100248
Nombre Operativo	Falta de presentación de dj
Nro. Notificación	1
Domicilio Notificación	ALEM 0 1001 CAPITAL FEDERAL
Tipo de Destinatario	CUIT
Destinatario	30682511016
Mail	algc@algc.com
Teléfono	0221854656
Motivo	AGENTE DE RECAUDACION - DADO DE BAJA

[Imprimir](#) [Adjuntar Documentación Requerida](#) [Volver](#) [Salir](#)

Al ingresar se mostrará una pantalla en donde se muestra cual es la documentación requerida y el apartado "Ingrese la Documentación".

Para ingresar la documentación deberá hacer click en el botón "Examinar.." y seleccionar el archivo correspondiente. Es importante mencionar que el archivo deberá estar zippeado, o lo que significa que debe ser de extensión .zip

Carga de documentación requerida

Nro. operativo	160343
Nombre operativo	Impuesto a las Embarcaciones Deportivas - Inscripción
Nro. notificación	2
Nro. descargo	2859294
Motivo	ACREDITA AMARRE/FONDEO/GUARDA EN OTRA JURISDICCION
Doc. requerida del motivo	Certificado de amarre, factura de entidad de guarda
Ingrese la documentación	<input type="button" value="Examinar..."/> no se ha seleccionado ningún archivo. (.zip)

Aceptar

Volver

Luego de adjuntar el archivo se deberá clicar en "Aceptar" y aparecerá la siguiente imagen en donde nos confirma que se adjuntó la documentación.

Carga de documentación requerida

La documentación requerida fue adjuntada con éxito.

Aceptar

H) Presione la opción "Imprimir" como constancia o comprobante del descargo realizado.

Alta de descargo

Comprobante descargo	
Nro. descargo	2859294
Razón social	ESTEVEZ JULIO RICARDO
Nro. operativo	160343
Nombre operativo	Impuesto a las Embarcaciones Deportivas - Inscripción
Nro. notificación	2
Domicilio notificación	MOINE 1956 0 1661 BELLA VISTA
Tipo de destinatario	CUIT
Destinatario	20001476611
Mail	gmorgavi@arba.gov
Teléfono	02214294641
Motivo	ACREDITA AMARRE/FONDEO/GUARDA EN OTRA JURISDICCION
Fecha descargo	17/01/2017 10:16 Hs.
Estado del descargo	PENDIENTE Observación: DESCARGO GENERADO (SIN ANALIZAR)

Imprimir

Adjuntar Documentación requerida

Volver

Salir

I) Generación del Comprobante del Descargo

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN PROVINCIA DE BUENOS AIRES		Comprobante descargo	
Nro. descargo			
Razón social			
Nro. operativo	160343		
Nombre operativo	Impuesto a las Embarcaciones Deportivas - Inscripción		
Nro. notificación	2		
Domicilio notificación	MOINE	BELLA VISTA	
Tipo de destinatario	CUIT		
Destinatario			
Mail			
Teléfono			
Motivo	ACREDITA AMARRE/FONDEO/GUARDA EN OTRA JURISDICCION		
Fecha descargo	17/01/2017 10:16 Hs.		

5 -CONSULTAS Y GENERACION DE DESCARGOS CON AUTENTICACIÓN

Ingrese a "Operativos con autenticación", los datos requeridos por el sistema los podrá obtener en la NOTIFICACION recibida.

Usted podrá conocer los operativos de notificaciones e intimaciones habilitadas por Arba y generar descargos de aquellas recibidas. A su vez, podrá consultar mediante este sistema la vigencia de dichos operativos que Arba lleva a cabo, visualizar los modelos de cédulas enviados en cada oportunidad y realizar descargos, en caso de corresponder, pudiendo adjuntar la documentación que considere necesaria.

Acceda a sus notificaciones y descargos

- Operativos sin autenticación
- Operativos con autenticación
- Notificaciones por Boletín Oficial

Consultas

- Listado de operativos vigentes
- Historial de notificaciones y descargos
- Instructivo

B. Ingrese "número de CUIT y contraseña" y presione "Ingresar"

¿Es usuario nuevo? [Regístrese aquí](#)

Autenticación

C.U.I.T. / C.U.I.L. / C

Clave CIT

¿Olvidó su CIT?

[Volver](#) [Iniciar sesión](#)

Autenticación | [Cambie su CIT](#) | [Cambie sus datos personales](#)

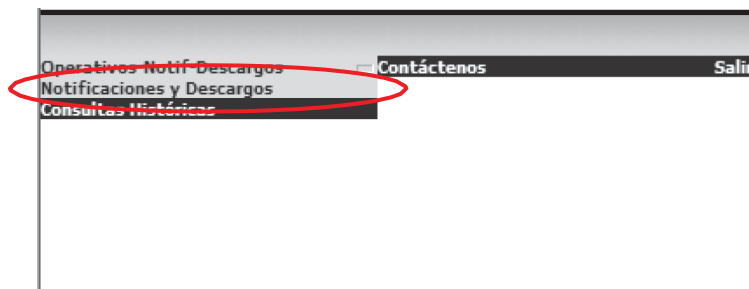
[Qué es la CIT?](#) | [Instructivo](#) | [Consejos de seguridad](#)

5.a) CONSULTAS DE NOTIFICACIONES Y DESCARGOS

1) Seleccione la opción de "Operativos-Notif-Descargos"



2) Cliquee en "Notificaciones y Descargos"



3) Ingrese Nro de Operativo y el Nro, de Notificación. y presione "ENVIAR".

A screenshot of the notification search form. The form has the following fields: 'Nro. de operativo' (input field), 'Nro. de notificación' (input field), 'Tipo de destinatario' (radio button), 'Destinatario' (dropdown menu), and 'Rango de fechas' (date range). The 'Enviar' button is circled in red.

4) El sistema recupera la siguiente pantalla. Presione "VISUALIZAR"

Consulta de notificación

Destinatario: CUIT 26-30575462-6

Cantidad total de notificaciones atendidas: 1

Nro. Operativo	Nro. Notificación	Nombre Operativo	Operativo con DFE	Fecha Notificación	Estado Notificación	Visualizar
1600070	271873	Muta Aut. IB 2016-02 Art. 60 CF	SI	16/04/2016	Abierta	Visualizar

Volver

5) Se desplegará la siguiente pantalla en caso de que el contribuyente tenga declarado más de un domicilio. Ingrese el "Número de impresión"

Sistema Integral de Operativos de Intimaciones y Descargos
Consulta de Notificación

Ingrese el Número de Impresión

999999999

Seleccionar un Domicilio »

Enviar Volver

6) Presione "Seleccionar un Domicilio" e ingrese el domicilio correspondiente a la notificación. Luego presione "ENVIAR"

Sistema Integral de Operativos de Intimaciones y Descargos
Consulta de Notificación

Seleccione un Domicilio

Avellaneda 52 1900 La Plata

Avellaneda 52 1900 La Plata el Nro. de Impresión »

San Martin 200 3000 La Plata

Enviar Volver

7) Seleccione el Objeto del descargo y presione Alta Descargo si quiere continuar.

Sistema Integral de Operativos de Intimaciones y Descargos
Consulta de Notificación

Detalle de la Notificación		
Nro. de Operativo	90672	
Nombre del Operativo	Operativo 090672	
Nro. de Notificación	935556	
Destinatario	CUIT: 27061310318	

Objetos de la Notificación		
Tipo de Objeto	Objeto	Descargos
Partido Partida	00103034891	Alta Descargo
Partido Partida	00103044881	Alta Descargo
Partido Partida	00103034580	Alta Descargo

Volver Salir

8) Ingrese mail, teléfono y seleccione el motivo de descargo. Presione "GENERAR DESCARGO"

Sistema Integral de Operativos de Intimaciones y Descargos
Alta de Descargo

Datos del Contribuyente / Notificación	
Razón Social	ORTEGA JOSE
Nro. Operativo	90672
Nombre Operativo	Operativo 090672
Nro. Notificación	935556
Domicilio Notificación	Avellaneda 52 1900 La Plata
Nro. Impresión	999999995
Tipo de Destinatario	CUIT
Destinatario	27061310318
Objeto de la Notificación	Partido Partida: 00103034891

Ingrese la siguiente información	
Mail	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>
Motivo	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><p>NO EJERCI ACTIVIDAD.</p><p>NO EJERCI ACTIVIDAD.</p><p>NO SOFRENER DE LOS BIENES Y/O CONCEPTOS A RECLAMO.</p><p>OTRO.</p></div>
<input type="button" value="Generar Descargo"/> <input type="button" value="Volver"/>	

9) Al generar el descargo se puede acceder a 2 pantallas dependiendo si existe la posibilidad de adjuntar o no documentación. (En el punto G se muestra el ejemplo sin documentación) En el caso de tener que adjuntar documentación de deberá hacer click en el botón de "Adjuntar Documentación Requerida"

Sistema Integral de Operativos de Intimaciones y Descargos
Alta de Descargo

Comprobante Descargo	
Nro. Descargo	532
Razón Social	RYDER ARGENTINA S.A.
Nro. Operativo	100248
Nombre Operativo	Falta de presentacion de dj
Nro. Notificación	1
Domicilio Notificación	ALEM 0 1001 CAPITAL FEDERAL
Tipo de Destinatario	CUIT
Destinatario	30682511016
Mail	alpo@alpo.com
Teléfono	0221654558
Motivo	AGENTE DE RECAUDACION - DADO DE BAJA

Al ingresar se mostrará una pantalla en donde se muestra cual es la documentación requerida y el apartado "Ingrese la Documentación".
Para ingresar la documentación deberá hacer click en el botón "Examinar.." y seleccionar el archivo correspondiente. Es importante mencionar que el archivo deberá estar zippeado, o lo que significa que debe ser de extensión .zip

Sistema Integral de Operativos de Intimaciones y Descargos
Carga de Documentación Requerida

Nro. Operativo	100248
Nombre Operativo	Falta de presentacion de dj
Nro. Notificación	1
Nro. Descargo	532
Motivo	AGENTE DE RECAUDACION - DADO DE BAJA
Doc. Requerida del Motivo	formulario R518N, nota de solicitud de cese y documentacion respaldatoria.

Ingrese la Documentación	<input type="text"/>	<input type="button" value="Examinar..."/> (?)
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Volver"/>		

Luego de adjuntar el archivo se deberá clicar en "Aceptar" y aparecerá la siguiente imagen en donde nos confirma que se adjuntó la documentación.



10) Se realizó el alta del Descargo. Para obtener la impresión del comprobante del Descargo, presione "Imprimir"

Sistema Integral de Operativos de Intimaciones y Descargos
Alta de Descargo

Comprobante Descargo	
Nro. Descargo	42
Razón Social	ORTEGA JOSE
Nro. Operativo	90672
Nombre Operativo	Operativo 090672
Nro. Notificación	935556
Domicilio Notificación	Avellaneda 52 1900 La Plata
Nro. Impresión	99999995
Tipo de Destinatario	CUIT
Destinatario	27061310318
Objeto de la Notificación	Partido Partida: 00103034891
Mail	MCF@HOTMAIL.COM
Teléfono	02214741111
Motivo	NO EJERCI ACTIVIDAD.

[Imprimir](#) [Volver](#) [Salir](#)

11. Comprobante del Descargo

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN PROVINCIA DE BUENOS AIRES		Comprobante Descargo
Nro. Descargo	42	
Razón Social		
Nro. Operativo	90672	
Nombre Operativo	Operativo 090672	
Nro. Notificación	935556	
Domicilio Notificación	Avellaneda 52 1900 La Plata	
Nro. Impresión	99999995	
Tipo de Destinatario	CUIT	
Destinatario		
Objeto de la Notificación	Partido Partida: 00 1891	
Mail	@HOTMAIL.COM	