

ARBA

AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Instructivo Boleta Electrónica Suscripción y Actualización de correo electrónico informado



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES

Índice

Introducción	3
Alta de suscripción a boleta electrónica	4
Actualización de correo electrónico informado	12
Información de interés	20

Introducción

Permite a las y los contribuyentes la suscripción al servicio de recepción por mail de las boletas para el pago de los impuestos Inmobiliario, Automotor y Embarcaciones Deportivas o de Recreación.

Admite más de una suscripción por objeto para que, por ejemplo, puedan recibirla todos los titulares, modificar los correos electrónicos informados, e incluso, eliminar las cuentas donde ya no se desee recibirlas.

La suscripción al servicio permite:

- **Alta de suscripción a boleta electrónica**

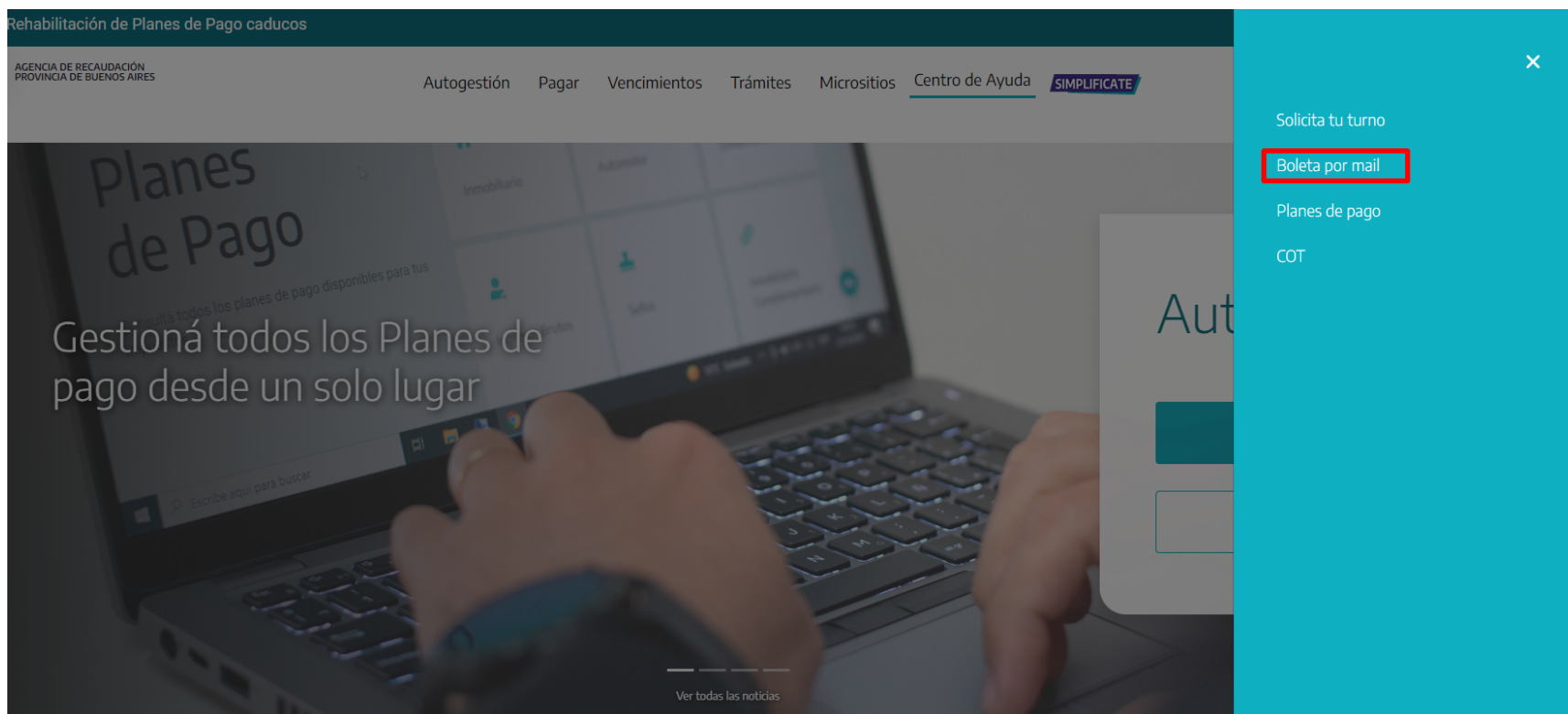
En caso de NO contar con un correo electrónico suscripto y querer efectuar la registración.

- **Actualización de correo electrónico informado**

En caso de YA contar con un correo electrónico informado pero necesitar efectuar modificaciones, actualizaciones o eliminaciones.

Alta de suscripción a boleta electrónica

Podrás ingresar desde la página de **ARBA** seleccionando desde el menú hamburguesa la opción **“Boleta por mail”**.



A continuación deberás completar los datos: correo electrónico y CUIT/CUIL. Luego seleccionar **“Continuar”**.

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Suscripciones a Boleta por Mail

Suscripción a la boleta por mail

< VOLVER

Completá tus datos

Correo electrónico:

CUIT / CUIL:

Continuar

Si tenes suscripciones activas podés [consultarlas aquí](#).

Posteriormente deberás completar los datos: Nombre y apellido o Razón Social y luego presionar el botón **“Continuar”**.

The screenshot shows the ARBA website interface for subscribing to the electronic receipt by email. At the top left is the ARBA logo with the text 'AGENCIA DE RECAUDACIÓN PROVINCIA DE BUENOS AIRES'. A navigation bar contains the text 'Suscripciones a Boleta por Mail'. The main heading is 'Suscripción a la boleta por mail' with a '< VOLVER' link on the right. Below the heading is a form titled 'Completá tus datos'. The form contains three input fields: 'Correo electrónico' with a placeholder 'XXXXXXXXXX@XXXXXX.COM', 'CUIT / CUIL' with a placeholder '99-9999999-9', and 'Nombre y apellido / Razón Social' with an empty text box. A red 'Continuar' button is located at the bottom of the form. Below the form, there is a link: 'Si tenes suscripciones activas podés [consultarlas aquí](#)'.

Luego se desplegará un menú, dónde deberás seleccionar el impuesto por el cual deseas recibir la boleta electrónica en tu mail.

The screenshot shows the ARBA website interface. At the top left is the ARBA logo and 'AGENCIA DE RECAUDACIÓN PROVINCIA DE BUENOS AIRES'. Below this is a form with two input fields: 'Correo electrónico' (with a placeholder 'XXXXXXXXXX@XXXXXXXX.COM') and 'CUIT / CUIL' (with a placeholder '99-9999999-9').

The main section is titled 'Indicanos tus impuestos'. It contains a dropdown menu labeled 'Impuesto' with the text 'Seleccionar' and a '+ Agregar' button. The dropdown menu is open, showing a list of options: 'Seleccionar', 'Inmobiliario', 'Automotores', 'Embarcaciones', and 'Inmobiliario Complementario'. The 'Inmobiliario' option is highlighted with a red border. To the right of the dropdown, there is a small text 'para el uso del servicio'.

At the bottom of the form, there is a link: 'Si tenes suscripciones activas podés consultarlas aquí'. The footer of the page includes the ARBA logo and 'AGENCIA DE RECAUDACIÓN PROVINCIA DE BUENOS AIRES' on the left, and a small circular icon on the right.

El sistema solicitará completar datos referidos al impuesto seleccionado:

- Inmobiliario: Partido/Partida
- Automotores: Patente
- Embarcaciones: Domino
- Inmobiliario complementario: CUIT

También deberás indicar la relación por la cual la realizas, seleccionando la opción correspondiente del menú desplegable: Titular, Inquilino/comodatario, Familiar, Apoderado/a, Administrador/a, Otros, .

Completados los datos solicitados, deberás seleccionar el botón **“Agregar”**.

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Correo electrónico: xxxxxxxxxxx@xxxxxx.com CUIT / CUIL: 99-9999999-9

Indicanos tus impuestos

Impuesto: Inmobiliario Partida: 99999 99999 9

Relación: Seleccionar + Agregar

Titular
Inquilino / comodatario
Familiar
Apoderado
Administrador
Otros

Acepto los términos y condiciones para el uso del servicio

Cancelar Agregar

Si tenes suscripciones activas, podés consultarlas aquí

A continuación se solicitará Aceptar los términos y condiciones establecidos para el uso del servicio y hacer click en “**Suscribir**” para finalizar.

Acepto los términos y condiciones para el uso del servicio.

Cancelar **Suscribir**

Términos y condiciones del servicio Boleta por Mail

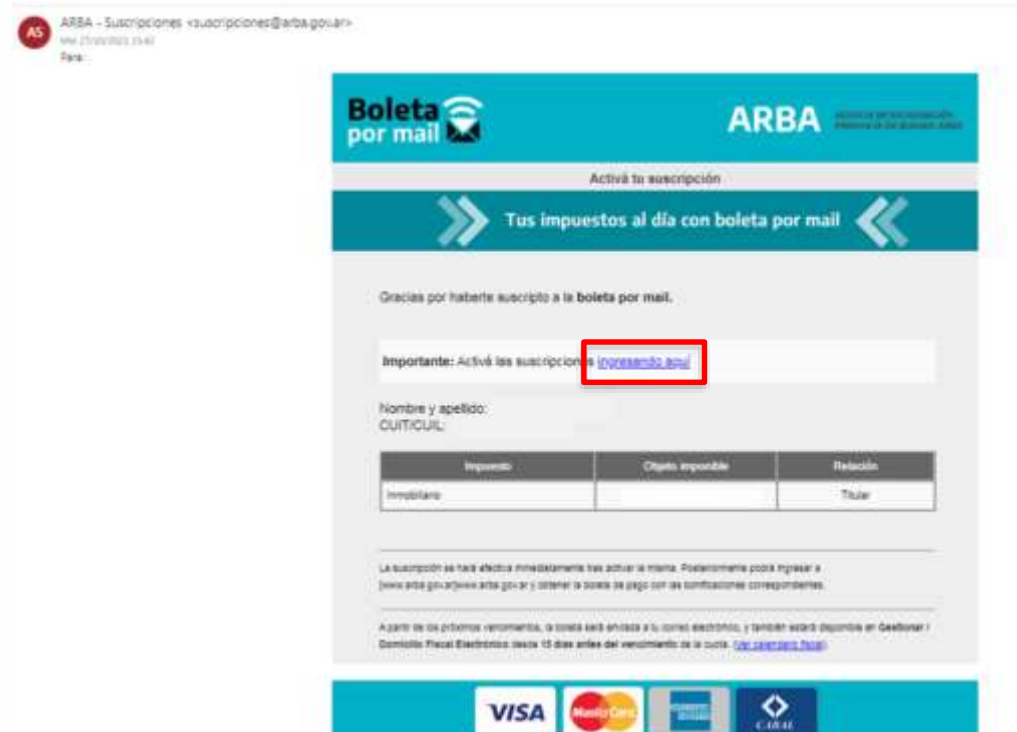
- Alcance del servicio:** El servicio involucra a cuotas correspondientes a la emisión general de los impuestos Inmobiliario, Automotor y Embarcaciones Deportivas e Inmobiliario Complementario.
- Limitaciones:** Quedan excluidas las cuotas vencidas, cuotas de planes de pago y diferencias catastrales.
- Confidencialidad de los datos:** Los datos requeridos por la Agencia para el proceso de suscripción no podrán difundirse con fines ajenos a los del servicio, quedando el usuario potencialmente suscripto a envíos periódicos de información tributaria.
- Disponibilidad:** La boleta electrónica le será enviada a la cuenta de correo electrónico, informada al momento de la presente suscripción, 15 días antes de la fecha de vencimiento para aquellos impuestos adheridos al débito automático y a la tarjeta de crédito; 10 días para las demás modalidades de pago a modo de recordatorio y luego 3 días antes del vencimiento a modo de aviso de vencimiento.
- Límite de objetos asociados:** Podrán suscribirse hasta 15 objetos relacionados con los impuestos alcanzados por el servicio de boleta electrónica (partida inmobiliaria, patente automotor, dominio embarcación y CUIT) por cada ingreso al aplicativo de Alta de Suscripción. Para incorporar más objetos deberá ingresar nuevamente a la aplicación.
- Recuerde que una vez que se suscribe a la boleta por mail, dejará de recibir la boleta en formato papel.

Aceptar

Aparecerá una ventana indicando que la solicitud ha sido enviada y se encuentra pendiente de activación. Se deberá Seleccionar **“Aceptar”**.



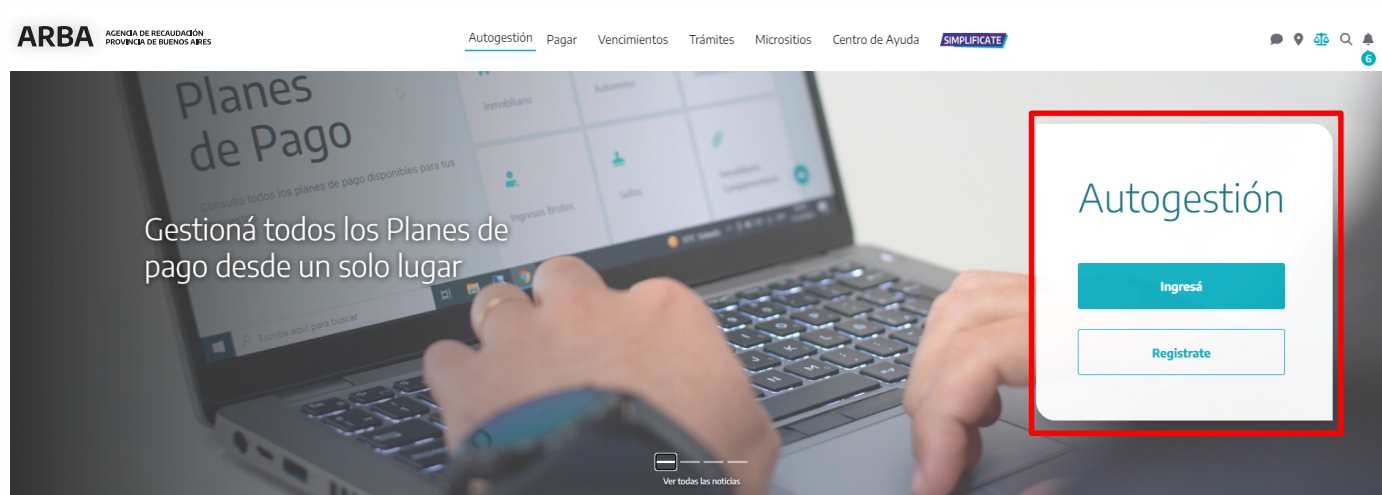
Para acceder a los descuentos vigentes **deberás confirmar la suscripción accediendo al link que te enviamos al mail** e ingresar a liquidar la cuota vigente con el descuento aplicado. A partir de la próxima cuota te va a llegar la Boleta por mail.



IMPORTANTE. Deberás confirmar la suscripción accediendo al link enviado a tu cuenta de e-mail. De no realizar este último paso, la modificación quedará sin efecto.

Actualización de correo ya suscripto

Para modificar las cuentas suscriptas, reiterar el mail de confirmación de suscripción o proceder a la eliminación de cuentas que no se desee tener asociadas; deberás ingresar desde la página de **ARBA** haciendo click en el panel de Autogestión en la opción "Ingresá" y luego completar con tu CUIL/CUIT/CDI y Clave de Identificación Tributaria (CIT).



←
Ingresá con tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)

BYPASS

Completá el formulario

C.U.I.T. / C.U.I.L. / C.D.I.

Ingresá los 11 dígitos sin guiones, espacios o puntos

.....

Ingresar

¿Olvidaste tu clave? (Internos)
¿Olvidaste tu Clave Fiscal ARBA?

¿Todavía no tenés tu Clave de Identificación Tributaria?

Solicita tu CIT

Conocé más sobre la CIT

Deberás seleccionar el impuesto predeterminado: Automotor, Inmobiliario o Embarcaciones Deportivas y se desplegarán los objetos asociados, seleccionando uno, podrás actualizar el mail suscripto.

Autogestión

CUIT
20-XXXXXXXX-9

Domicilio Fiscal
LA PLATA NOROESTE CALLE 50,

Datos de contacto
datosdecontacto@gmail.com

CBU
Sin declarar

Mis accesos frecuentes

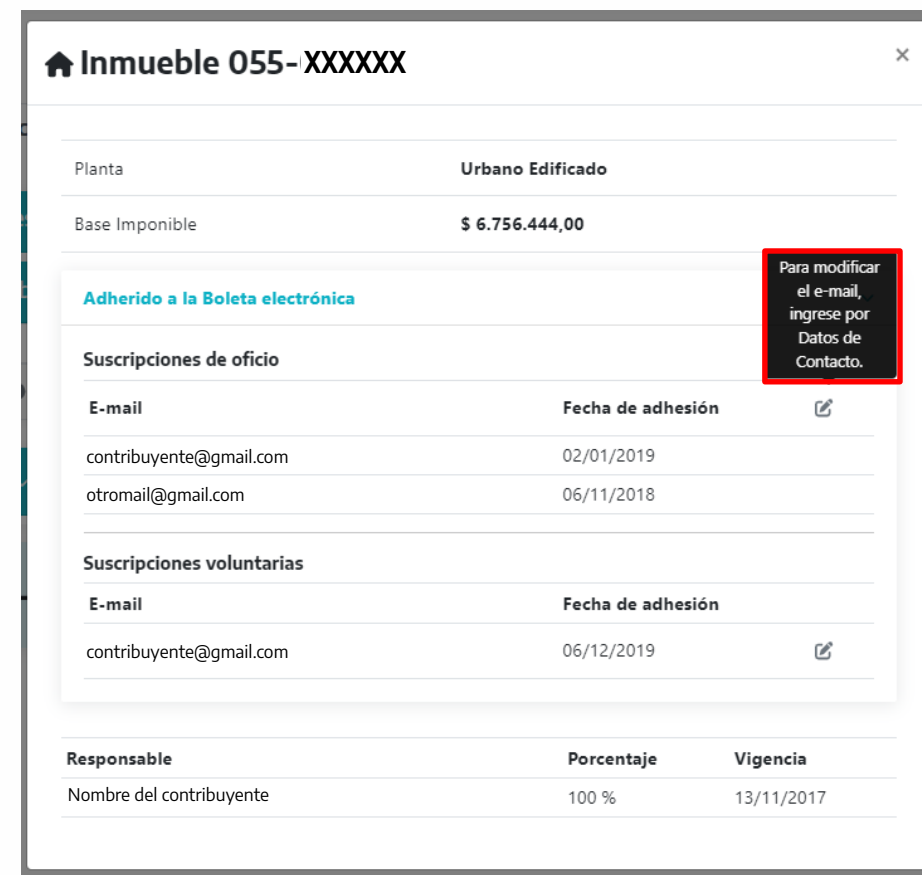
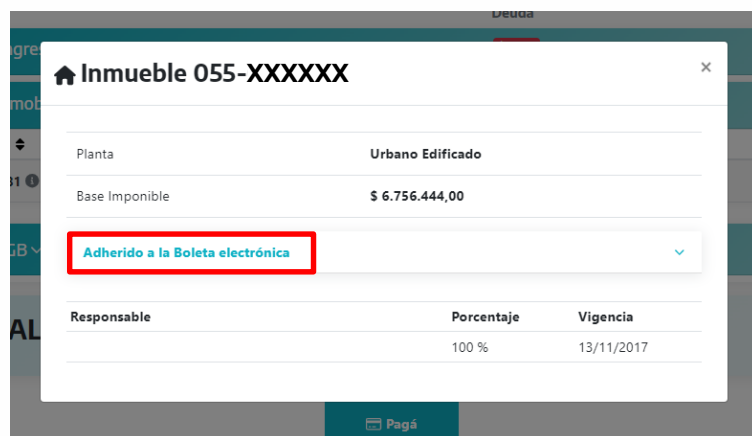
Mi cuenta corriente **Objetos de terceros**

	Deuda
2 Ingresos Brutos	\$ 0,00
1 Inmobiliario	\$ 0,00
Partido/a Planta Deuda	
055-XXXXX	Urbano Edificado \$ 0,00
1 TGB	\$ 0,00
TOTALES	\$ 0,00

Se abrirá una ventana y deberás ingresar por la opción **“Adherido a la Boleta electrónica”**. A continuación se detallarán las Suscripciones del objeto, pudiendo ser estas **de oficio o voluntarias**.

a) Suscripciones de oficio.

Para modificar el e-mail deberás ingresar por la opción “Datos de contacto”.



Para continuar, deberás completar los datos de contacto, que servirán para que la Agencia pueda comunicarse en forma ágil y sencilla. Si tenés e-mail/s declarado/s, incorporará el carácter del destinatario/a, seleccionando sólo uno como contribuyente. También deberás registrar un teléfono de contacto. Luego, seleccionar el botón **“Registrar”**.

ARBA

Gestionar datos de contacto

Para continuar, debés completar los datos de contacto, que servirán solo para comunicarnos en forma sencilla y ágil. Si tenés e-mails declarados, incorporará el carácter del destinatario, seleccionando sólo uno como contribuyente y debés registrar un teléfono.

E-mail: Contribuyente

Registrar

Teléfono Fijo:

Celular:

Celular Alternativo:

Debés ingresar al menos un teléfono

Registrar

De acuerdo a lo establecido por la Resolución Normativa N° 1418 de ARBA, se suscribirá a la modalidad Boleta Electrónica, la totalidad de sus bienes asociados, y se recibirá la boleta digital al correo electrónico informado.

Se informará que ha sido exitosa la registración efectuada.
Se enviará un correo a todos los e-mails no validados para que puedas validarlos.

The screenshot displays the ARBA registration interface. At the top left is the ARBA logo and name. Below it, there is a form with an 'E-mail' field containing a placeholder email address, a dropdown menu set to 'Administración', and a '+ Nuevo E-mail' button. Further down are three phone number fields: 'Teléfono fijo', 'Celular', and 'Celular Alternativo', each with a small '0' input box and a larger text box. Below these fields are 'Registrar' and 'Borrar' buttons. A red-bordered box highlights a green confirmation message: '✓ Registración Exitosa!'. The message text reads: 'Los Datos de Contacto se han registrado exitosamente. Recordá informar cualquier modificación, ya que estos datos serán tenidos en cuenta para enviar aviso de notificaciones y la Boleta por mail. Se envió un correo a todos los emails no validados para que puedas validarlos.' At the bottom, a small text box states: 'De acuerdo a lo establecido por la Resolución Normativa N° 14/19 de ARBA, se suscribirán a la modalidad Boleta Electrónica, la totalidad de sus bienes asociados, y se remitirá la boleta digital al correo electrónico informado.'

b) Suscripciones voluntarias

Para realizar modificaciones en la suscripción deberás ingresar por la opción “Consulta de suscripciones”.

The screenshot displays a web interface for property management. At the top, there is a teal header with a home icon and the text 'Inmueble'. Below this, the property type is listed as 'Urbano Edificado'. The 'Base Imponible' field is empty. A section titled 'Adherido a la Boleta electrónica' is expanded, showing two subscription categories: 'Suscripciones de oficio' and 'Suscripciones voluntarias'. The 'Suscripciones voluntarias' section contains a table with columns for 'E-mail', 'Fecha de adhesión', and an edit icon. The first row in this table shows an email address, the date '08/09/2014', and a red-bordered edit icon. At the bottom of the interface, there is a table with columns for 'Responsable', 'Porcentaje', and 'Vigencia', showing a value of '100 %' and '01/12/2011' respectively.

Responsable	Porcentaje	Vigencia
	100 %	01/12/2011

En la **Consulta de suscripciones** deberás ingresar tu dirección de e-mail y recibirás un correo con la información de tus suscripciones vigentes, las opciones de desuscripción y las modificaciones disponibles.

Para conocer el mail asociado a tu objeto, deberás ingresar al detalle del mismo en el panel de Autogestión con tu Clave de Identificación Tributaria de ARBA.

The screenshot shows the ARBA website interface for 'Suscripciones'. The main heading is 'Consulta de suscripciones'. Below it, there is a small text block: 'Ingresá aquí tu dirección de email y recibirás un correo con la información de tus suscripciones vigentes, las opciones de desuscripción y las modificaciones disponibles. Para conocer el mail asociado a tu objeto, deberás ingresar al detalle del mismo en AUTOGESTIÓN con tu Clave Fiscal ARBA.' Below this text is a form titled 'Datos requeridos' with a single input field labeled 'Correo electrónico:' containing the placeholder text 'XXXXXXXXXX@XXXX.COM'. A red box highlights the 'Enviar' button at the bottom of the form.

The screenshot shows the ARBA website interface for 'Suscripciones' after a successful query. The main heading is 'Consulta de suscripciones'. Below it, a message box states: 'El resultado de su consulta ha sido enviado al correo electrónico: XXXXXXXX@XXXX.COM'. A red box highlights the 'Finalizar' button at the bottom of the message box.

Desde allí podrás ingresar en **“Modificar suscripción”**  para realizar la modificación de datos.

Consulta de Suscripciones

ARBA - Suscripciones < suscripciones@arba.gov.ar >
del 16/11/2021 17:27
Pais

Detalle de actividad



Boleta por mail ARBA

Suscripciones activas

Tus impuestos al día con boleta por mail

Te informamos tus suscripciones a **boleta por mail**.

Nombre y apellido:

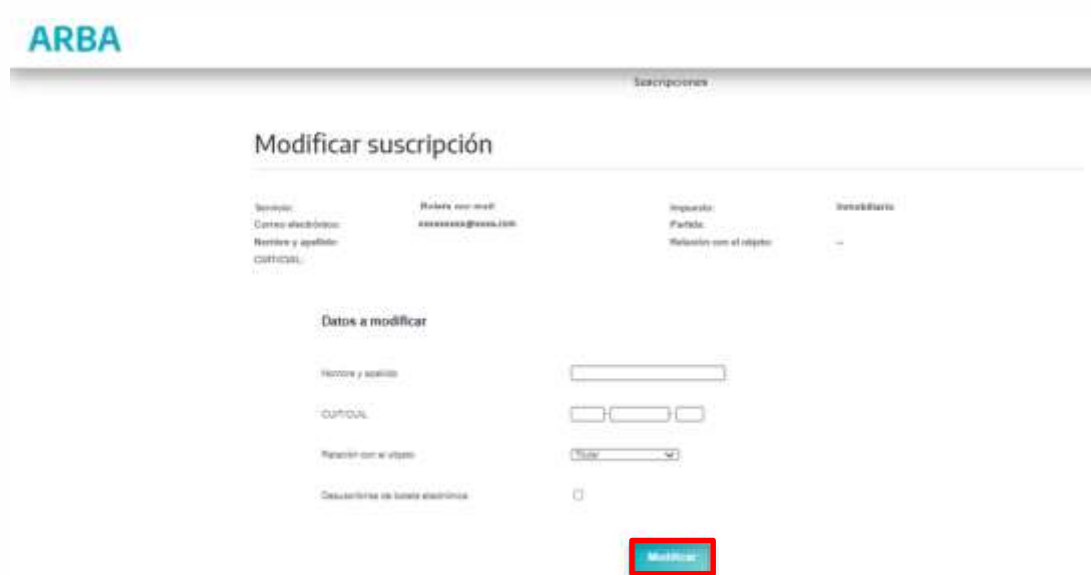
Impuesto	Objeto Impugnado	Modificar suscripción
Inmobiliaria	00000000	

La boleta será enviada a tu correo electrónico, y también estará disponible en Gestionar / Dominio Fiscal Electrónico entre 15 días antes del vencimiento de la cuota. [Ver condiciones fiscales](#)

VISA **MasterCard** **AMEX** **C.A.M.**

Pago Web con TARJETA

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



ARBA

Suscripciones

Modificar suscripción

Servicio:	Boleta por mail	Impuesto:	Inmobiliaria
Correo electrónico:	xxxxxxxx@arba.gov.ar	Partida:	Relación con el objeto
Nombre y apellido:		CUIT:	
CUIT:		Relación con el objeto:	

Datos a modificar

Nombre y apellido:

CUIT:

Relación con el objeto:

Descuentos de boleta electrónica:

Modificar

Por favor, no responda este correo dado que el mismo no se encuentra habilitado para recibir mensajes. Por dudas, consultas y/o reclamos, ingrese a la opción [Contactenos](#) de nuestro sitio web, donde podrá enviarnos un mail, ser atendido por chat y además tendrá a su disposición nuestros teléfonos.

Información de interés

- Si ya tenés suscripciones activas podrás consultarlas ingresando en el enlace ubicado al final de la pantalla de inicio. Aparecerá una ventana emergente donde deberás ingresar tu e-mail y recibirás un correo con la información de tus suscripciones vigentes y la opción de modificarlas. Para conocer el mail asociado a tu objeto, deberás ingresar al detalle del mismo en tu Panel de Autogestión con tu Clave de Identificación Tributaria (CIT).



ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Suscripciones a Boleta por Mail

Suscripción a la boleta por mail

Completá tus datos

Correo electrónico:

CUIT / CUIL:

ingresá la CUIT sin guiones, espacios o puntos

Continuar

Si tenés suscripciones activas podés [consultarlas aquí.](#)



Consultar suscripciones

ingresá tu e-mail y recibirás un correo con la información de tus suscripciones vigentes y la opción de modificarlas. Para conocer el mail asociado a tu objeto, deberás ingresar al detalle del mismo en GESTIONAR con tu Clave Fiscal ARBA.

E-mail:

Continuar

- Atento lo establece la Resolución Normativa N° 48/17, quedarán obligados a la suscripción de la boleta electrónica las y los contribuyentes que realicen los siguientes trámites a través de la página web de **ARBA**:
 - a. Obtención de Clave de Identificación Tributaria (CIT).
 - b. Modificación de Responsabilidad tributaria.
 - c. Cuitificación de bienes.
 - d. Solicitud de exención.
 - e. Presentación de Declaraciones Juradas Catastrales (Art. 81 de la Ley 10.707).
 - f. Alta – Primera Inscripción- de Embarcaciones Deportivas o de Recreación y modificación de datos relacionados con las mismas.
 - g. Presentación de declaración jurada y obtención de liquidación de pago respecto del Componente Complementario del impuesto inmobiliario.
 - h. Acogimiento a Plan de Regularización de Deuda.
 - i. Liquidación integral por sujeto.
 - j. Pago Web con tarjeta de crédito.

- Asimismo, también quedarán obligados a la suscripción de la boleta electrónica aquellas/os contribuyentes que realicen alguno de los siguientes trámites en forma presencial en alguno de los Centros de Atención de ARBA:
 - a.** Cuitificación de bienes.
 - b.** Cambio de domicilio postal.
 - c.** Demanda de repetición de gravámenes y sus accesorios.
 - d.** Solicitud de compensación de pagos.
 - e.** Solicitud de liquidación de cuotas.
- Se hace saber que la obligatoriedad referida operará en relación al objeto que estuviere involucrado en el trámite, con excepción de aquellas/os contribuyentes que tengan Domicilio Fiscal Electrónico (DFE) constituido en cuyo caso la suscripción operará respecto de todos los bienes de los cuales resulten responsables.

