

ARBA

AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Instructivo - Contribuyente **Clave de Identificación Tributaria (CIT)**



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES

Índice

Introducción	3
Información de Interés	4
Aclaraciones importantes	4
Solicitud – Primera Tramitación	5
On-line Contestando pagos	6
Presencial en Centros de Atención	15
On-line con AFIP / MiArgentina	16
Recupero de Clave On-line Vía Mail	22

Introducción

La **Clave de Identificación Tributaria (CIT)** es una contraseña que sirve para autenticar a quienes realizan operaciones a través de la página web de **ARBA**. Cada usuario/o contará con una única clave, responsabilizándose por su correcto uso, resguardo y protección, considerándose que los datos transmitidos son de su exclusiva autoría y responsabilidad.

1. Solicitud – Primera Tramitación

- a) On-line Contestando pagos
- b) Presencial en Centros de Atención
- c) On-line con AFIP / MiArgentina

2. Recupero de Clave

- a) On-line Vía Mail (registrado)
- b) On-line con AFIP / MiArgentina
- c) On-line Contestando pagos
- d) Presencial en Centros de Atención

Información de Interés

Opciones de acceso según Tipo de Persona/Trámite.

ROLES	PRESENCIAL	WEB
Persona humana (IIBB –AR –Contribuyente General)	Centros de Atención	. On-line con AFIP/ MiArgentina . On-line Contestando pagos . Recupero Vía Mail (registrado)
Persona Jurídica (IIBB –AR –Contribuyente General)	Centros de Atención	. Contestando pagos . Recupero Vía Mail (registrada/o)
COT	Centros de Atención	. Contestando pagos (IIBB)
Registro Automotor	Centros de Atención	—

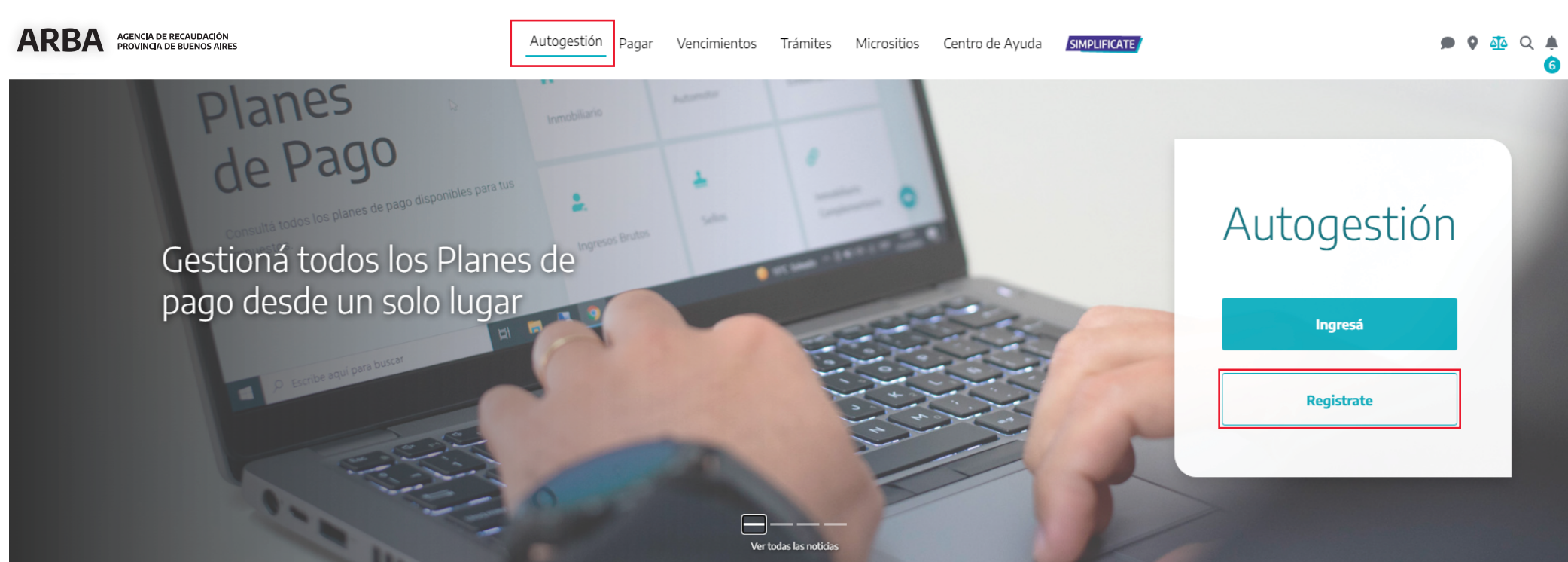
Aclaraciones Importantes

TENÉ EN CUENTA que la clave que elijas deberá respetar las siguientes pautas:

- La longitud de la misma debe tener un mínimo de 9 y máximo de 30 caracteres.
- Debe contener al menos un número, una letra mayúscula y una letra minúscula.
- Cuando se produzcan tres (3) intentos erróneos en la carga de los datos solicitados para la obtención vía web de la Clave de Identificación Tributaria (CIT), el sistema bloqueará automáticamente el ingreso de datos para quien lo haya solicitado durante un espacio de tiempo de no más de doce (12) horas.

Solicitud – Primera Tramitación

Ingresa en la página principal de la Web de **ARBA**, en la opción "Registrate".



A continuación se van a explicitar las distintas opciones para obtener la Clave de Identificación Tributaria (CIT):

a) On-line contestando pagos: para Personas Humanas y Jurídicas por medio de preguntas relacionadas a pagos efectuados.

Te aconsejamos tener a mano los comprobantes de pago y/o las declaraciones juradas presentadas. Para los impuesto Inmobiliario, Automotor y Embarcaciones Deportivas el sistema solicitará información de los últimos 5 pagos. En el caso de Ingresos Brutos solicitará las últimas 6 posiciones.

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

←

Solicita tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)

Podrás realizar todos tus trámites de manera ágil y sencilla.

[Quiero conocer más sobre la CIT](#)

Elegí una opción

On-line

✓ Cuento con la identificación del objeto o del sujeto y los comprobantes de pago realizados.

Iniciá la registración

AFIP
Tengo Clave AFIP (Nivel 3)

Presencial

Asistí con turno a nuestro [Centro de atención](#) habilitado más cercano.

Solicita turno

miArgentina
Tengo Clave Mi Argentina (Nivel 3)

1. Ingresá CUIT, correo electrónico, teléfono fijo o celular y seleccioná el impuesto que deseas, indicando los datos de identificación del objeto: Partido/Partida, Patente o Dominio de Arba (embarcación) según corresponda. En caso de seleccionar Ingresos Brutos, el sistema tomará el informado al inicio. Luego presioná “Continuar”.

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

← **Regístrate**

Completa los datos

1 CUIT

Ingresá 11 dígitos, sin guiones, espacios o puntos

¿Olvidaste tu CUIT?

2 Datos de contacto

Correo electrónico

Confirma tu correo electrónico

Número telefónico

Ingresá el código en 0 Si tenés celular, ingresá tu número sin 0

3 Comprobantes de pagos

El sistema te requerirá, de forma aleatoria, ingresar 2 importes abonados del impuesto seleccionado para validar los datos. Te recomendamos tener a mano los comprobantes de pago para poder ingresar los importes exactos.

Entendido

Seleccioná un impuesto sobre el que hayas realizado pagos

Seleccioná: *

Continuar

2. A continuación, completá los datos de los pagos realizados, informados por el sistema.

The screenshot shows the ARBA 'Registrate' (Register) form. At the top left is the ARBA logo and 'AGENCIA DE RECAUDACIÓN PROVINCIA DE BUENOS AIRES'. Below it is a left arrow. The main heading is 'Registrate'. To the right is a box titled '3 Comprobantes de pagos' (3 Receipts of payments). Inside this box, there are two sections for recording payments:

- Año Cuota Transacción - 2020 5 0**
Importe Abonado
\$ Ingresá el importe exacto usando puntos para los centavos
- Año Cuota Transacción - 2020 4 0**
Importe Abonado
\$ Ingresá el importe exacto usando puntos para los centavos

At the bottom of the box is a teal button labeled 'Continuar'. The footer of the page contains the 'GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES' logo and a right arrow.

*Ejemplo para impuestos predeterminados

IMPORTANTE: Los importes de pago total final (con fondo educativo) se deberán informar con punto y un decimal en caso de valores con centavos (ejemplo:1123.5) y en caso de valores “redondos”, no deberá informar centavo (0) cero (ejemplo: 980)

3. Leé y aceptá los términos y condiciones. Recordá que la generación de la Clave de Identificación Tributaria (CIT) implicará la constitución obligatoria del Domicilio Fiscal Electrónico.

Registrate

4 Solicitud de clave de Identificación Tributaria

Solicitud de Clave de Identificación Tributaria CIT

APELLIDO Y NOMBRE, CUIT/CDI/CUIL:

Solicito la asignación de una Clave de Identificación Tributaria (CIT) para operaciones vía web, a través del sitio oficial de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires (www.arba.gov.ar), como así también la adhesión al Domicilio Fiscal Electrónico, conforme lo establecido por la reglamentación vigente. Declaro que la Clave requerida será de mi exclusivo conocimiento, constituyéndome en custodio de su confidencialidad y responsable por su uso. Las operaciones realizadas con la utilización de este mecanismo serán válidas y consideradas formalizadas con carácter de declaración jurada, responsabilizándome por la autenticidad de los datos transmitidos.

☐ He leído los términos de la solicitud

Acepto

Su Clave de Identificación Tributaria (CIT) estará disponible ingresando al enlace que será remitido a su dirección de correo electrónico. La misma podrá ser potencialmente suscripta a envíos periódicos de información tributaria.

4. El mensaje de “Operación exitosa” confirmará la transacción. Visualizarás el correo electrónico donde se remitirá la validación de la Clave CIT.

Registrate

5 Operación Exitosa

Usted recibirá en su correo electrónico: `xxxxxx@xxxx.com.ar` un enlace para acceder a su Clave de Identificación Tributaria

Importante: En caso de inconvenientes con la recepción de la CIT en su correo electrónico deberá repetir el procedimiento.

Continuar

ACLARACIÓN: Ante inconvenientes en la recepción de la Clave de Identificación Tributaria (CIT) en su correo electrónico, deberá repetirse el procedimiento.

5. Ingresá al correo electrónico informado a fin de acceder a la opción “Completar la Registración” del mail que se ha recepcionado.



ACLARACIÓN: La validación del link estará disponible por un plazo de treinta (30) días. Transcurrido ese plazo sin validar la Clave, deberá solicitarse nuevamente.

6. A continuación, ingresá la CUIT correspondiente y presioná “Enviar”.

Registrate

Verificación de enlace

Por favor, ingrese su CUIT/CUIL/CDI:

Ingresar 11 dígitos, sin guiones, espacios o puntos

Continuar

7. El sistema te asignará una Clave de Identificación Tributaria temporal (numérica de 5/6 dígitos) a fin de poder modificarla por otra de su autoría. Podrás utilizar el enlace “Ingrese aquí” para su actualización.

Registrate

Sr. Contribuyente

N° de Solicitud: 05628903

Clave de Identificación Tributaria - **CIT: 44131**

Para mayor seguridad, modifique su clave. [Ingrese aquí](#)

8. Ingresá CUIT y la Clave de Identificación Tributaria (CIT) que ha proporcionado el sistema



Ingresá con tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)

Completá el formulario


C.U.I.T. / C.U.I.L. / C.D.I. ▾

Ingresá los 11 dígitos sin guiones, espacios o puntos

..... 

Ingresar

[¿Olvidaste tu clave? \(Internos\)](#)
[¿Olvidaste tu Clave Fiscal ARBA?](#)

 ¿Todavía no tenés tu Clave de Identificación Tributaria?

Solicitá tu CIT

[Conocé más sobre la CIT](#)

9. A continuación deberás introducir la nueva Clave de Identificación Tributaria (CIT) que será definitiva

←

El usuario fue bloqueado al registrarse. Deberá cambiar su Contraseña para continuar

Modifique su Contraseña aquí

Contraseña actual

Contraseña nueva

Contraseña confirmación

Continuar

10. El sistema te informará que la transacción se ha realizado con éxito

Cambio de Contraseña

Apellido y Nombre

Transacción realizada con éxito

A continuación presione "Aceptar", para continuar.

Aceptar

b) Presencial en Centros de Atención: Para realizar el trámite presencial deberá acercarse al Centro de Atención más cercano con la documentación correspondiente:

- **Persona Humana:** DNI -original y copia-.
- **Persona Jurídica:** Estatuto Social, Acta de Designación de Autoridades y DNI –original y copia-.
- **Sucesión Indivisa:** Autorización Judicial y DNI – original y copia-.
- **Apoderada/o:** Instrumento Público o Carta Poder con firma autenticada por escribano público o Juez/a de Paz y DNI - original y copia-.

En el Centro de Atención deberás completar el formulario **“Solicitud de asignación Clave de Identificación Tributaria - CIT -Términos y Condiciones”** donde informarás tus datos personales, mail y teléfono.

La o el agente de atención procesará la solicitud y enviará un enlace a la dirección de correo electrónico informado. Para continuar el trámite dirigirse al paso **a) 5.**

c) On-line con AFIP / MiArgentina: sólo para personas humanas (físicas) que posean clave nivel 3 en AFIP o en MiArgentina (validación de identidad por reconocimiento facial).

The screenshot displays the ARBA website interface for requesting a CIT (Clave de Identificación Tributaria). At the top left is the ARBA logo and name. The main heading is 'Solicitá tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)'. Below this, a subtext states: 'Podrás realizar todos tus trámites de manera ágil y sencilla.' and a link 'Quiero conocer más sobre la CIT'. To the right, a box titled 'Elegí una opción' contains two main choices: 'On-line' and 'Presencial'. The 'On-line' option includes a green checkmark icon and the text 'Cuento con la identificación del objeto o del sujeto y los comprobantes de pago realizados.', with a blue button labeled 'Iniciá la registración'. The 'Presencial' option includes the text 'Asistí con turno a nuestro Centro de atención habilitado más cercano.', with a blue button labeled 'Solicitá turno'. Below these, there are two boxes with red borders. The first box contains the AFIP logo and the text 'Tengo Clave AFIP (Nivel 3)'. The second box contains the miArgentina logo and the text 'Tengo Clave Mi Argentina (Nivel 3)'.

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

←

Solicitá tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)

Podrás realizar todos tus trámites de manera ágil y sencilla.

[Quiero conocer más sobre la CIT](#)

Elegí una opción

On-line

✓ Cuento con la identificación del objeto o del sujeto y los comprobantes de pago realizados.

Iniciá la registración

Presencial

Asistí con turno a nuestro [Centro de atención](#) habilitado más cercano.

Solicitá turno

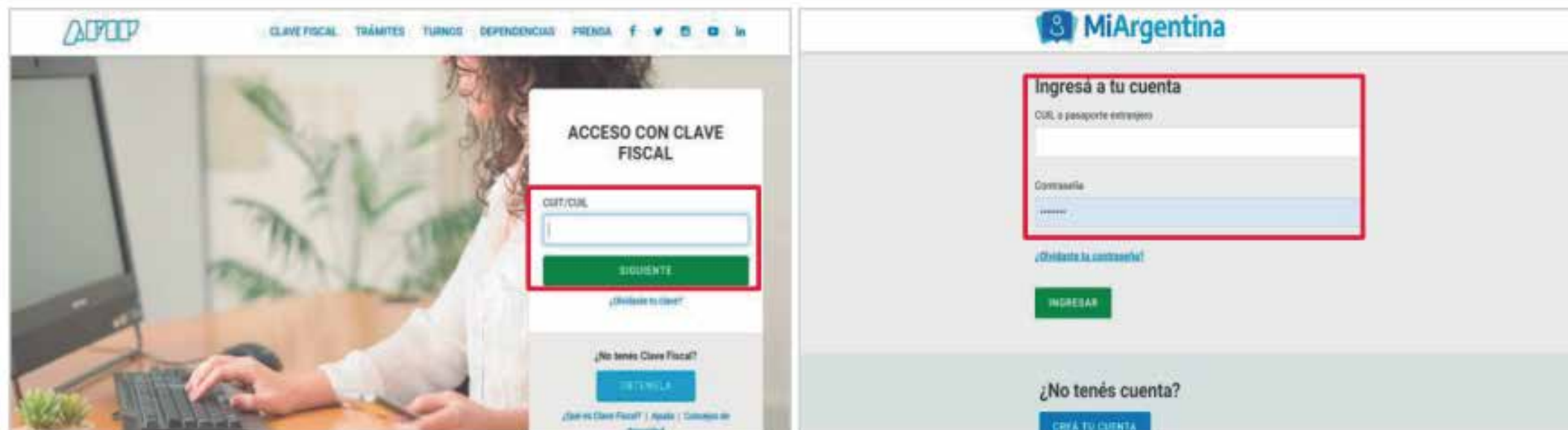
AFIP

Tengo Clave AFIP (Nivel 3)

miArgentina

Tengo Clave Mi Argentina (Nivel 3)

1. Seleccioná el acceso correspondiente -AFIP o MiArgentina- con el que posee clave Nivel 3 y el sistema te redireccionará al sitio de dicho organismo, donde deberás ingresar CUIT o CUIL y la clave solicitada (Clave Fiscal AFIP / Clave MiArgentina)



The image displays two side-by-side screenshots of official Argentine government portals. The left screenshot shows the AFIP (Agencia Federal de Ingresos Públicos) login page, titled 'ACCESO CON CLAVE FISCAL'. It features a red-bordered box around the 'CUIT/CUIL' input field and a green 'SIGUIENTE' button. The right screenshot shows the MiArgentina login page, titled 'Ingresá a tu cuenta'. It also has a red-bordered box around the 'CUIL o pasaporte extranjero' and 'Contraseña' input fields, with a green 'INGRESAR' button. Both pages include links for users who do not have an account or need to reset their password.

2. Una vez ingresado CUIT/CUIL y Clave, el sistema te redirigirá nuestra web, donde deberás ingresar correo electrónico y presionar el botón “Confirmar”. Luego, se remitirá un mail con el link de activación.

ARBA

Registración

C.U.I.T. 20XXXXXXXXX9

Nombre

Ya posee Clave de Identificación Tributaria generada. Si la recuerda puede operar con la misma.
En caso de no recordar ingrese su correo y le enviaremos un enlace para ingresar una nueva clave.

Mail correo@mail.com

Confirmar

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Registración

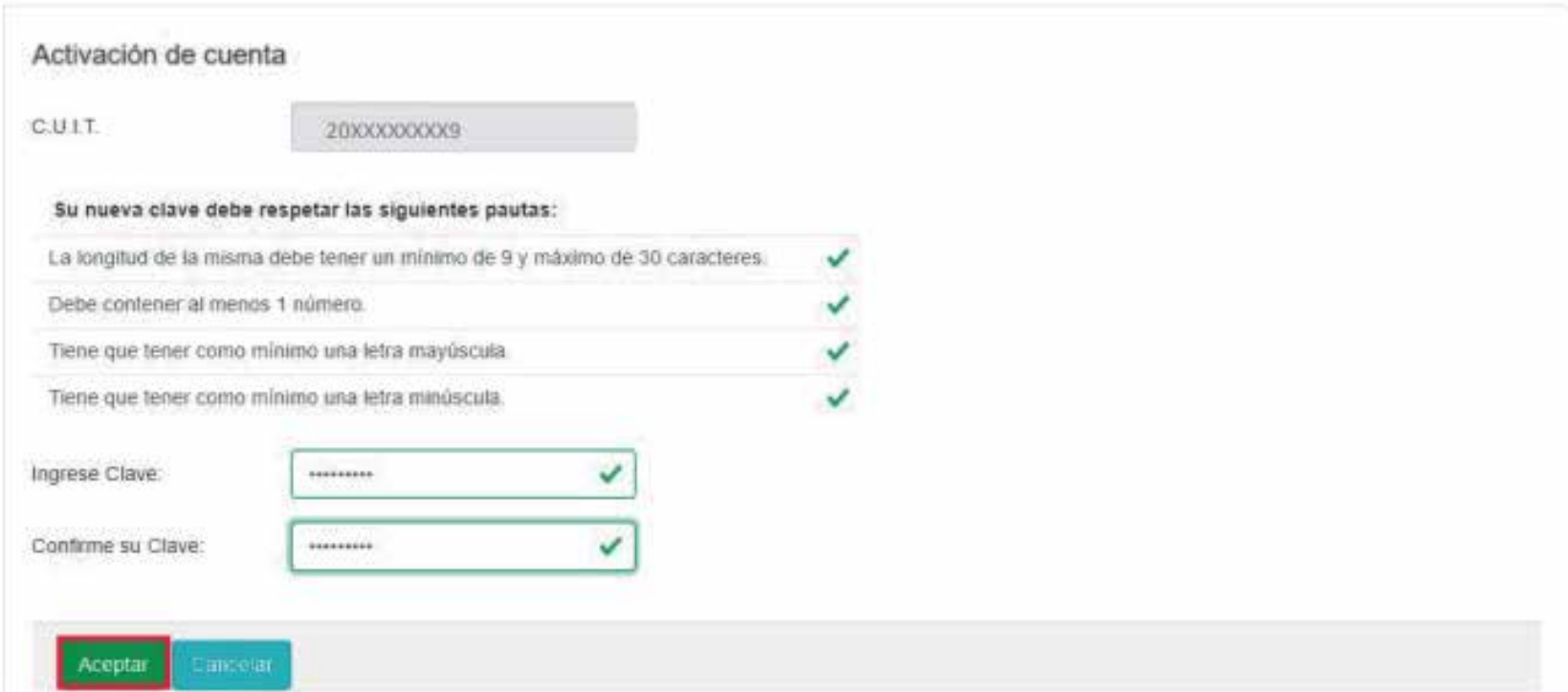
Se envió a su mail link de activación

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES

3. Recibirás el siguiente correo electrónico, y deberás hacer click donde se indica para proceder a activar la Clave de Identificación Tributaria (CIT).

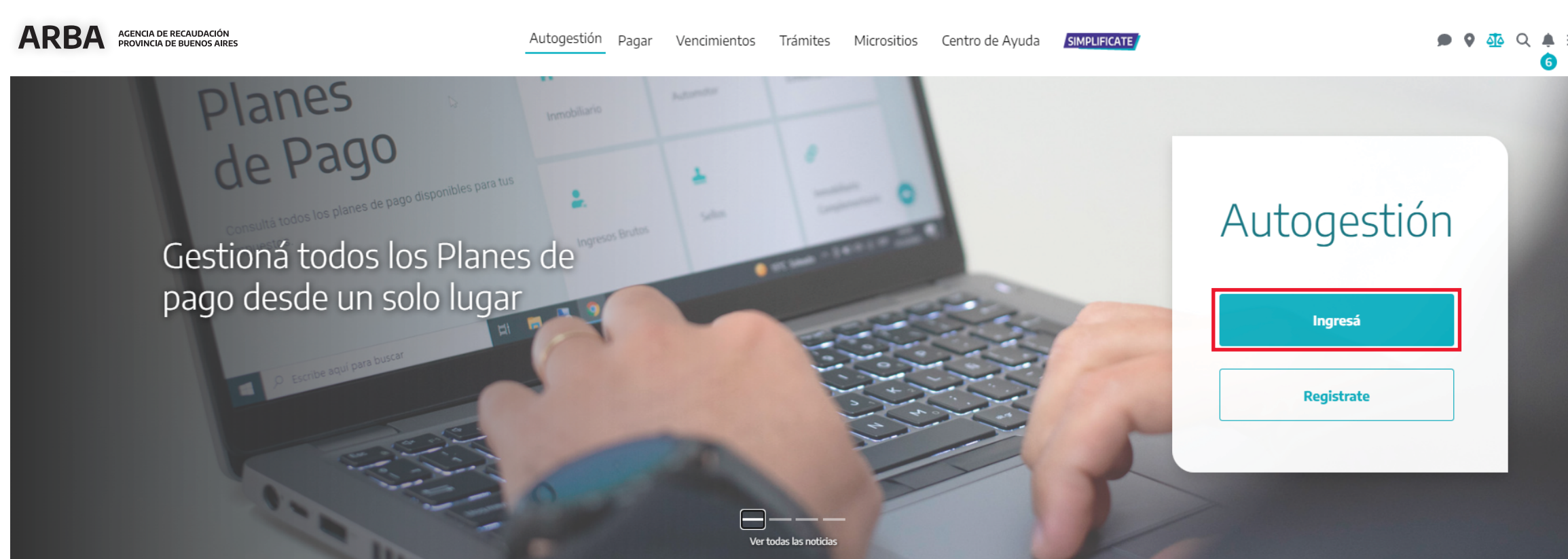


4. A continuación, deberás ingresar la clave deseada y presionar **“Aceptar”**.



The screenshot shows the ARBA account activation interface. At the top, there is a teal header with the ARBA logo. Below the header, the title "Activación de cuenta" is displayed. The form includes a "C.U.I.T." field with the value "20XXXXXXXX9". A section titled "Su nueva clave debe respetar las siguientes pautas:" lists four requirements, each with a green checkmark: "La longitud de la misma debe tener un mínimo de 9 y máximo de 30 caracteres.", "Debe contener al menos 1 número.", "Tiene que tener como mínimo una letra mayúscula.", and "Tiene que tener como mínimo una letra minúscula.". Below these requirements are two password input fields: "Ingrese Clave:" and "Confirme su Clave:", both containing masked characters and marked with green checkmarks. At the bottom, there are two buttons: "Aceptar" (highlighted in red) and "Cancelar" (highlighted in teal).

5. El sistema informará que la cuenta ya está activada. Deberás ingresar a la página Web de **ARBA** con tu Clave de Identificación Tributaria (CIT), desde Autogestión para comenzar a operar.



2. Recupero de Clave

Para recuperar la Clave de Identificación Tributaria (CIT) existen diversas alternativas:

- a) On-line Vía Mail
- b) On-line con AFIP / MiArgentina **(Ver 1. Opciones de Ingreso)**
- c) On-line Contestando pagos **(Ver 1. Opciones de Ingreso)**
- d) Presencial en Centros de Atención **(Ver 1. Opciones de Ingreso)**

a) On-line Vía Mail: sólo podrá acceder si previamente cuenta con un mail registrado en Datos de Contacto.

1. Seleccioná “¿Olvidaste tu Clave Fiscal Arba?”



Ingresá con tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)

Completá el formulario

C.U.I.T. / C.U.I.L. / C.D.I. ▾

Ingresá los 11 dígitos sin guiones, espacios o puntos

.....

Ingresar

[¿Olvidaste tu clave? \(Internos\)](#)
[¿Olvidaste tu Clave Fiscal ARBA?](#)

¿Todavía no tenés tu Clave de Identificación Tributaria?

Solicitá tu CIT

[Conocé más sobre la CIT](#)

2. Hacé click en “Vía Mail-Recuperar”.

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES



Recuperá tu Clave de Identificación Tributaria (CIT)

Elegí una opción

Vía Mail

✔ Si tenés correo electrónico declarado ante ARBA, hacé click en “Recuperar” y te enviaremos un link para que recuperes tu clave.

Recuperar

Contestando Pagos

✔ Cuento con la identificación del objeto o del sujeto y los comprobantes de pago realizados.

Recuperar

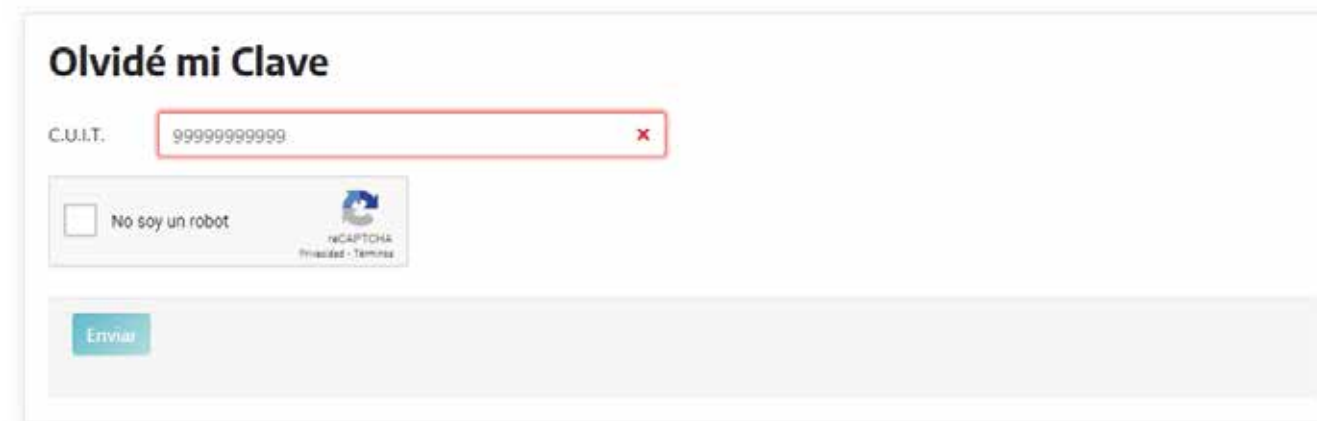


Tengo Clave AFIP (Nivel 3)




Tengo Clave Mi Argentina (Nivel 3)

3. Informá tu CUIT sin espacios ni guiones. Validá el Captcha y presiona **“Enviar”**.

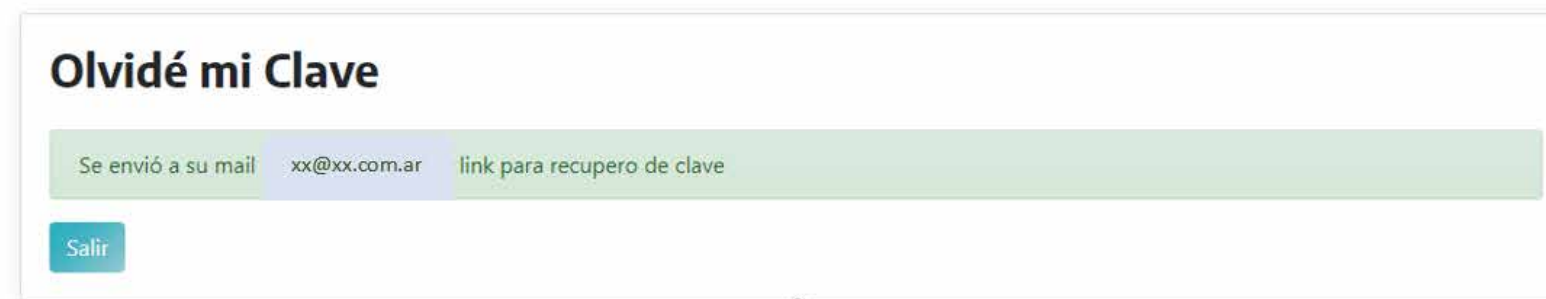


Olvidé mi Clave

C.U.I.T.: ✖

☐ No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad - Términos

4. El sistema informará que se ha remitido al correo electrónico registrado en Datos de Contacto, a fin de recuperar la Clave de Identificación Tributaria (CIT).



Olvidé mi Clave

Se envió a su mail [xx@xx.com.ar](#) [link para recupero de clave](#)

5. Para continuar el trámite dirigirse al paso **c) 3 de Online – AFIP/MIArgentina**.

ARBA
AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES